CITTA' DI BONDENO

Modulo per SUGGERIMENTI E RECLAMI

M014/01 Rev.0

PARTE RISERVATA AL CITTADINO

Gentile signora, gentile signore,

per segnalare al Comune di Bondeno eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare i nostri servizi, può compilare questo modulo e consegnarlo all'Ufficio URP.

Il Comune si impegna a rispondere al suo reclamo entro il termine massimo di 30 giorni.

Ricordiamo, infine, che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o ajurisdizionale.

amministrativa e/o giu	ırisdizionale.	
□ Suggerim	ento	
□ Reclamo		Servizio interessato:
Argomento:		
, ii gomemo:	(indicare l'oggetto de	ella segnalazione)
Testo:		
(dd	ata)	(firma)
DATI PERSONA	ALI (non è obbligato	orio inserirli, ma è necessario se desidera avere una risposta)
Nome		Cognome
Indirizzo		
Tel.	Fax	e-mail

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30/06/2003, n. 196, i dati forniti dal sottoscritto dovranno essere trattati, dall'Ente al quale la presente dichiarazione viene prodotta, per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.

FIRMA	

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ïpo segnalazione:	Valutazione della segnalazione come
□ telefonica	□ Suggerimento
□ verbale	☐ Reclamo fondato n.°
□ scritta	Reclamo infondato
	ficio competente il giorno:
	ogazione
'erifica risposta / erogazione	
TE:	